Competenza
analisi di un concetto chiave

di A. Pignatto[1]

"L'unico modo di fare un ottimo lavoro è amare quello che fai. Se non hai ancora trovato ciò che fa per te, continua a cercare, non fermarti, come capita per le faccende di cuore, saprai di averlo trovato non appena ce l'avrai davanti. E, come le grandi storie d'amore, diventerà sempre meglio col passare degli anni. Quindi continua a cercare finché non lo troverai. Non accontentarti. Sii affamato. Sii folle".
Steve Jobs[2]

In questo articolo tratteremo il tema delle competenze quale concetto sempre più in rilievo all'interno del mondo audioprotesico. Possiamo infatti leggere l'intero sistema della formazione continua ECM come il sistema delle garanzie che permette di certificare l'aggiornamento continuo proprio delle competenze di ogni professionista sanitario.
Vari studiosi, hanno sostenuto che le competenze sono i fattori strategici che connotano e distinguono non solo il singolo individuo, ma l'intero settore di erogazione in cui questo opera.
Etimologicamente il termine "*competenza*" viene fatto derivare dal verbo latino competere, (da *cum* e *petere* "chiedere, dirigersi a")[3] che possiamo tradurre come "andare insieme", non solo nell'accezione del procedere di comune accordo quanto piuttosto in quella del convergere in un medesimo punto. Mirare ad un obiettivo comune, nonché finire insieme, incontrarsi, corrispondere, coincidere e gareggiare. Allo stesso tempo, il significato dell'aggettivo *competente*, che si riferisce a colui al quale viene riconosciuta autorevolezza in uno specifico settore, deriva dal diritto romano (dal latino *competens-entis*) e lo ritroviamo ancora oggi nel diritto ad indicare la qualità di un individuo che è responsabile, autorizzato, qualificato e quindi abilitato.
Competente è dunque chi agisce in maniera volutamente responsabile, secondo criteri relativi (di fatto quindi definibili a partire da specifiche esigenze) e variabili, nonché socialmente e politicamente riconosciuti sia in termini di una prestazione tecnicamente valida che eticamente corretta e coerente con i valori di un gruppo (professionale).
Pertanto, in questa logica, la competenza in ambito professionale è una caratteristica individuale che permette al soggetto di portare a termine prestazioni efficaci[4].
Al di là delle numerose definizioni presenti in letteratura è possibile fissare alcuni elementi condivisi e acquisiti nel dibattito:
- la natura dinamica e processuale della competenza poiché

indica la "mobilizzazione" delle proprie risorse in rapporto ad un contesto;
- il significato meta-cognitivo poiché indica un agire combinatorio che converte elementi più semplici in un livello di apprendimento e di funzionamento "superiore";
- il focus sul rapporto soggetto-contesto: ogni competenza è appresa e agita da un soggetto in un contesto;
- il suo ruolo crescente e centrale nei modelli e strumenti intervento nei sistemi organizzativi (gestione per competenze, organizzazione per competenze);
- l'esistenza di una componente tacita e di una esplicita nella competenza.

Essendo il risultato di uno sviluppo costante dell'individuo, la competenza non è mai statica e in nessun momento può propriamente dirsi raggiunta. Cresce infatti di continuo a contatto con le risorse della persona e con il contesto organizzativo in cui si esercita.

Diventa dunque fondamentale da un lato conoscere quali sono le competenze richieste al professionista audioprotesista, dall'altro individuare le forme corrette al fine di accrescere tali competenze ed adattarle ai contesti in continuo mutamento.

Da ultimo dobbiamo affermare che una definizione teorica del concetto di competenza deve permettere di specificare come sia la manutenzione continua e il continuo aggiornamento professionale l'elemento che permette di accrescere il livello qualitativo e quantitativo della produttività a patto che tale operato riesca a tener sempre conto dei continui cambiamenti in atto nei contesti di lavoro.

Il sistema Ecm è il sistema delle garanzie che permette di certificare l'aggiornamento continuo del professionista sanitario

NOTE

1. Direttore scientifico di Antiforma s.r.l. Milano, esperto di metodologia cognitiva e comportamenti organizzativi, professore di Management sanitario presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli studi di Milano.
2. G. Beham: Siate affamati, siate folli. Steve Jobs in parole sue. Etas Rizzoli Milano 2011
3. Dizionario Devoto-Oli, 2005
4. Un importante studioso afferma che la competenza è "*una caratteristica intrinseca individuale, che è causalmente collegata ad una prestazione efficace o superiore in una mansione*" (R. Boyatzis, *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*, Wiley Interscience, New York, 1982).